Informationsblatt Datenschutz

1. Verantwortliche

Barbara Prochazka
Unterer Markt 11, 3361 Aschbach-Markt, Österreich
Telefon: +43 651 814 890 15
E-Mail: office@psychotherapie-prochazka.at

Eine Datenschutzbeauftragte bzw. ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt.

2. Allgemeines

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist mir wichtig. Personenbezogene Daten werden auf dieser Website nur im erforderlichen Umfang und auf Grundlage der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), verarbeitet.

3. Hosting und Server-Logfiles

Diese Website wird bei World4You Internet Services GmbH, Wolfgang-Pauli-Straße 2, BT3, 4020 Linz, gehostet. Beim Aufruf der Website werden technisch erforderliche Server-Logfiles verarbeitet. Dazu können insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seite bzw. Dateien sowie technische Browser- und Verbindungsinformationen gehören.

Die Verarbeitung erfolgt zur technischen Bereitstellung, Stabilität und Sicherheit der Website auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt im sicheren und funktionsfähigen Betrieb der Website. Nach Angaben von World4You werden Webserver- und Mail-Logfiles für zwei Wochen gespeichert und anschließend automatisch gelöscht.

4. Cookies und Analyse

Auf dieser Website werden durch die Praxiswebsite keine Cookies gesetzt und keine Analyse-, Tracking- oder Marketingdienste eingesetzt. Technisch notwendige Server-Logfiles des Hostinganbieters fallen unabhängig davon an. Werden künftig Cookies oder externe Analyse-, Tracking- oder Marketingdienste eingesetzt, wird diese Datenschutzerklärung vor deren Einsatz entsprechend angepasst.

5. Kontaktformular

Über das Kontaktformular können Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und eine Nachricht übermittelt werden. Die Verarbeitung dient der Bearbeitung Ihrer Anfrage und gegebenenfalls der Anbahnung eines psychotherapeutischen Behandlungsverhältnisses. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Anfrage auf die Anbahnung eines Behandlungsverhältnisses gerichtet ist; bei sonstigen Anfragen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die über das Kontaktformular eingegebenen Daten werden nicht in einer Datenbank oder einem Verwaltungssystem der Website gespeichert, sondern ausschließlich an das Praxis-E-Mail-Postfach übermittelt.

Reine Kontakt- und Terminanfragen werden gelöscht, sobald die Anfrage erledigt ist und die Daten für den Zweck nicht mehr benötigt werden. Kommt ein Behandlungsverhältnis zustande, werden erforderliche Informationen in die dafür vorgesehene Patient:innendokumentation übernommen.

6. Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon oder SMS

Wenn Sie per E-Mail, Telefon oder SMS Kontakt aufnehmen, werden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur organisatorischen Kommunikation verarbeitet. Die Rechtsgrundlage richtet sich nach dem Anlass der Kontaktaufnahme, insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei Anbahnung oder Durchführung eines Behandlungsverhältnisses.

Bitte übermitteln Sie über das Kontaktformular, per E-Mail oder SMS keine Gesundheitsdaten oder sonstigen sensiblen persönlichen Informationen. Nutzen Sie diese Kontaktwege bitte möglichst ausschließlich für organisatorische Anliegen und Terminvereinbarungen. Patient:innenbezogene Unterlagen mit Gesundheitsdaten werden von der Praxis grundsätzlich persönlich ausgehändigt; ist dies im Einzelfall nicht möglich oder nicht zweckmäßig, kann eine verschlüsselte elektronische Übermittlung vereinbart werden.

DI (FH) Barbara Prochazka BA.pth
Verhaltenstherapeutin
+43 681 814 890 15
www.psychotherapie-prochazka.at

7. Empfänger und technische Dienstleister

Für den Betrieb der Website und des Praxis-E-Mail-Postfachs wird World4You Internet Services GmbH als technischer Dienstleister eingesetzt. Personenbezogene Daten werden darüber hinaus nur weitergegeben, wenn dafür eine gesetzliche Grundlage besteht, dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder eine sonstige datenschutzrechtliche Grundlage vorliegt.

8. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Reine Website- bzw. Kontaktanfragen werden nach Erledigung und Wegfall des Zwecks gelöscht. Für Daten, die in die psychotherapeutische Dokumentation übernommen werden, gelten die einschlägigen berufsrechtlichen Aufbewahrungspflichten.

9. Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch. Soweit eine Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, kann diese für die Zukunft widerrufen werden.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, können Sie sich an die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Wien, wenden.

10. Aktualität

Diese Datenschutzerklärung wird angepasst, wenn sich die Website, die eingesetzten technischen Dienste oder die rechtlichen Anforderungen ändern.

Stand: 22. August 2026

DI (FH) Barbara Prochazka BA.pth
Verhaltenstherapeutin
+43 681 814 890 15
www.psychotherapie-prochazka.at